ROMTELECOM
dolce

Instrucțiuni de utilizare Romtelecom Dolce

Servicii de televiziune digitală prin satelit oferite de Romtelecom

Cuprins

1 Bun venit 2
2 Instrucțiuni de siguranță 4
3 Set - aparatul principal 8
3.1 Panoul frontal 9
3.2 Panoul din spate 10
3.3 Telecomanda 12
3.4 Card de vizualizare 14
4 Informații pe ecran 15
4.1 Informații despre program 16
4.2 Schimbarea canalelor 16
5 Ghidul de servicii Romtelecom Dolce 17
5.1 Programele 18
Selectarea unui program 18
Vizualizarea detaliilor unui program 19
Programarea unei vizionări viitoare 20
Funcția butonului Go to (Mergi la) 20
Genul 21
Programele rezervate 21
Canale blocate 21
Selectarea canalelor preferate 22
Servicii muzică 22
5.2 Canale 23
5.3 Interactiv 23
5.4 Cont personal 23
5.5 Opțiuni 25
6 Plătește pentru vizionare (PPV) 27
7 Canalul 100 - InfoDolce 29
8 Specificații tehnice 31
9 Întrebări frecvente 33
10 Serviciul Clienți 35
10.1 Garanție / Service 36
10.2 Contacte 36

1 Bun venit

1 Bun venit

Vă mulțumim că ați ales Romtelecom Dolce, Servicii de Satelit TV de la Romtelecom!

Prin acest nou serviciu ți-am adus acasă televiziune digitală de înaltă calitate. Odată cu Dolce, Romtelecom a început nu doar o investiție în noi tehnologii, ci și în satisfacerea dorințelor, preferințelor și exigențelor tale.

Pachet de programe flexibil și atent alcătuit, imagine mai clară decât la televiziunea prin cablu, ușurință în utilizare, sunt câteva din beneficiile de care te vei convinge în curând, iar Ghidul Serviciilor Romtelecom Dolce îți va simplifica viața, pentru că îți va da informații despre programele în curs și te va ajuta să-ți programezi vizionarea celor preferate, în viitor.

Și nu uita de economiile reale pe care le poți face dacă folosești împreună cu Dolce și servicii de telefonie/acces Internet de la Romtelecom!

Din nou, bine ai venit la Romtelecom Dolce! Bucură-te de noua experiență!

Acest produs încorporează tehnologie protejată de legea drepturilor de autor, aflată sub protecția brevetelor U.S. și a altor drepturi de proprietate intelectuală. Utilizarea acestei tehnologii protejată de legea drepturilor de autor trebuie autorizată de Macrovision si este destinată doar utilizării acasă și în alte scopuri limitate, în afară de cazul în care este altfel autorizat de către Macrovision. Dezasamblarea sau ingineria inversă este interzisă.

2 Instrucțiuni de siguranță

2 Instrucțiuni de siguranță

Aparatul este conceput astfel încât să asigure o protecție eficientă împotriva emiterii de unde radio perturbatoare. Astfel, niciun alt aparat din casă nu va fi perturbat în vreun fel în funcționarea sa.
Aparatul generează și utilizează frecvențe radio. În cazul montajului necorespunzător sau a utilizării în neconcordanță cu instrucțiunile de folosire, aparatul poate emite frecvențe radio dăunătoare altor aparate electrocasnice.
În cazul apariției de interferențe radio puternice, apelați la asistența tehnică. Nu recurgeți la reorientarea antenei în cazul nefuncționării echipamentului. Solicitați asistență tehnică la Romtelecom. Pentru siguranța dumneavoastră, citiți cu atenție măsurile de siguranță și urmăriți-le în timpul utilizării.

Cerințe de bază

- Mențineți aparatul uscat în timpul depozitării, transportului și în timpul operării sale.
- Evitați lovirea aparatului în timpul depozitării și operării lui.
- Este recomandat să nu demontați niciodată aparatul. În cazul oricărei defecțiuni, contactați centrul de reparații apropiat pentru asistență sau reparații.
- Fără o consimțire scrisă, nicio organizație sau persoană nu are dreptul să realizeze schimbări în structura, siguranța și performanța designului aparatului.
- În timpul utilizării aparatului, aveți în vedere toate legile, directivele și reglementările în vigoare și respectați drepturile legale ale altor persoane.

Cerințe pentru protecția mediului înconjurător

- Amplasați aparatul într-un loc bine ventilat. Nu expuneți aparatul la lumina directă a soarelui.
- Mențineți aparatul curat, fără praf și pete.
- Nu amplasați aparatul lângă surse de apă sau în zone umede.
- Echipamentul nu trebuie expus la picurare sau stropire și niciun obiect umplut cu lichide, precum vaze, pahare, sticle, acvarii, nu trebuie amplasat pe echipament.
- Amplasați aparatul pe o suprafață stabilă.
- Nu amplasați niciun obiect deasupra aparatului. Alocați un spațiu minim de 10 cm în toate cele patru părți libere ale aparatului pentru dispersarea căldurii.
- Nu amplasați aparatul deasupra sau lângă alte materiale care l-ar putea afecta.
- Mențineți aparatul departe de căldură sau foc, cum ar fi un radiator sau lumânare.

2 Instrucțiuni de siguranță

• Mențineți aparatul departe de aparate casnice cu câmp magnetic puternic sau electromagnetic, cum ar fi cuptorul cu microunde, frigiderul sau telefonul mobil.

Cerințe de operare

• Nu lăsați copiii să se joace cu aparatul sau cu accesoriile. Înghițirea accesoriilor poate fi fatală.
• Asigurați-vă că aparatul nu se umezește. Dacă apa ajunge în aparat, deconectați imediat aparatul de la sursa de curent și decuplați toate cablurile conectate la aparat, cum ar fi cablul de curent și cablul RF, și apoi contactați cel mai apropiat centru de reparații.
• Sursa de curent a aparatului trebuie să îndeplinească cerințele de voltaj și frecvența de intrare ale aparatului.
• Înainte de a cupla sau decupla orice cablu, închideți aparatul și deconectați sursa de curent.
• În timp ce conectați sau deconectați orice cablu, asigurați-vă că mâinile dumneavoastră sunt uscate.
• Nu călcați, trageți sau strangulați cablul. Altfel, cablul poate fi distrus, conducând la funcționarea proastă a aparatului sau electrocutare.
• Nu utilizați cabluri vechi sau stricate.
• Mențineți ștecherul curat și uscat, pentru a preveni șocul electric sau alte pericole.
• În timpul furtunii, deconectați aparatul de la sursa de curent electric și deconectați toate cablurile conectate la aparat, cum ar fi cablul de alimentare și cablul RF.
• Dacă aparatul nu este folosit un timp îndelungat, deconectați sursa de curent și deconectați ștecherul. În cazul în care la reconectare receptorul nu poate recepționa semnalul, vă rugăm să contactați imediat Serviciul Clienți.
• Nu vă uitați direct în interfața de transmitere infraroșu a telecomenzii, pentru a evita accidente oculare.
• În oricare din cauzele următoare, încetați imediat să mai folosiți aparatul, deconectați-l de la sursa de curent, scoateți ștecherul și celelalte cabluri și îndepărtați bateriile: aparatul emite sunete, scoate fum sau emite mirosuri neobișnuite. Contactați cel mai apropiat centru de reparații.
• Asigurați-vă că niciun obiect (cum ar fi lamele de ras, ace, bolduri, cuie, sârme) nu intră în aparat prin orificiile de ventilație.
• Nu amplasați obiecte în fața senzorului IR de pe panoul frontal al STB-ului, întrucât nu se vor recepționa comenzile date din telecomandă.

• Nu zgâriați sau șlefuiți carcasa aparatului. Protecția de vopsea poate provoca alergie pielii sau disfuncții ale aparatului. Dacă vopseaua de protecție cade în interiorul aparatului, poate determina un scurt circuit.

Cerințe de curățare

• Înainte de curățare, încetați să îl mai folosiți, deconectați de la sursa de curent și deconectați toate cablurile conectate la aparat, cum ar fi cablul de curent și cablul RF.
• Nu curățați carcasa aparatului cu orice soluție de curățat sau spray. Utilizați o bucată de material textil moale.

Modul de utilizare a bateriilor de la telecomandă

• Utilizați doar baterii recomandate. Acordați atenție la polaritatea bateriilor în timp ce le instalați în telecomandă.
• Dacă o baterie nu se potrivește în telecomandă, nu o forțați. Altfel, bateria se poate scurge sau exploda.
• Nu utilizați tipuri diferite de baterii. De exemplu, o baterie alkalină și una pe bază de Mn-Zn nu pot fi utilizate împreună. Utilizați bateriile din dotarea telecomenzii sau 2 baterii de tip AAA identice între ele.
• Nu utilizați o baterie nouă cu o baterie veche. Înlocuiți bateriile uzate cu 2 baterii tip AAA identice între ele, noi.
• Dacă aparatul nu este utilizat pentru o perioadă îndelungată de timp, îndepărtați bateriile.
• Dacă există scurgeri din baterii, iar aparatul emană fum sau un miros ciudat, încetați imediat folosirea lui.
• Dacă fluidul din baterii intră în contact cu pielea dumneavoastră sau cu hainele, clătiți cu apă imediat și căutați asistență medicală.
• Dacă lichidul din baterii intră în contact cu ochii dumneavoastră, nu vă frecați la ochi. Clătiți-vă cu apă și căutați de urgență asistență medicală.

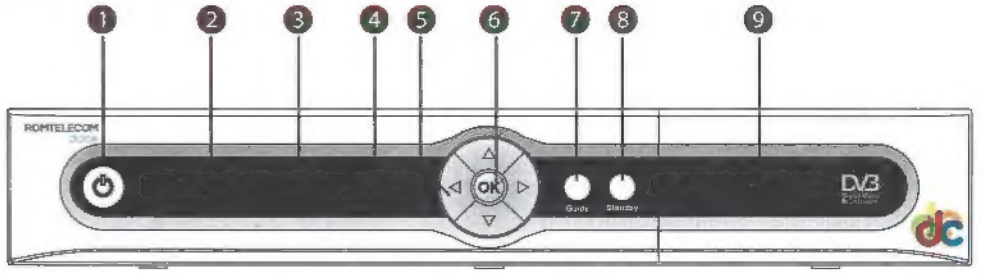
Protecția mediului

Nu aruncați aparatul sau bateriile în containerul de gunoi. Acestea trebuie depozitate conform reglementărilor locale cu privire la depozitarea deșeurilor, bateriilor, aparatelor electrocasnice uzate și susținerea activității de reciclare.

3 Set - aparatul principal

3 Set - aparatul principal

3.1 Panoul frontal

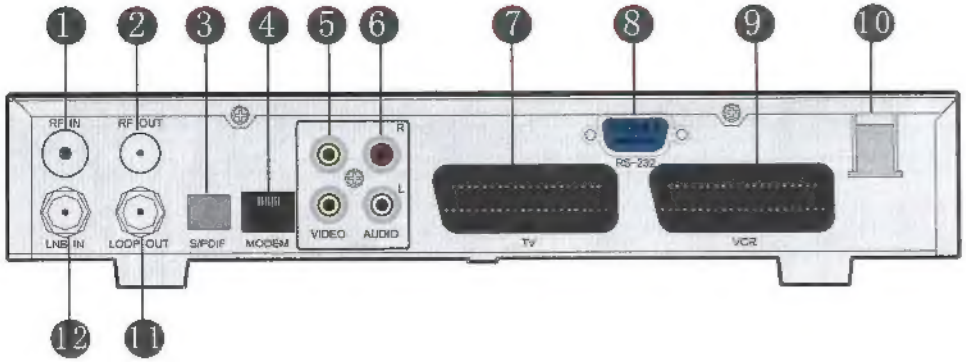


1	Buton de pornire	2	Fereastră de primire a semnalului de la telecomandă	3	Afișaj
4	Indicatoare	5	Taste de navigare	6	OK
7	Ghid	8	Mod Standby	9	Capacul fantei pentru smart card (card de vizualizare)

Puteți folosi butoanele de control frontale (tastele de navigare) pentru o funcționalitate limitată, putând opera câteva funcții de bază cum ar fi selectarea canalului TV. Funcționalitatea completă este disponibilă pe telecomanda furnizată. Pentru mai multe instrucțiuni despre navigare, citiți capitolul 4 „Informații pe ecran" și capitolul 5 „Ghidul de servicii Romtelecom Dolce".

3 Set - aparatul principal

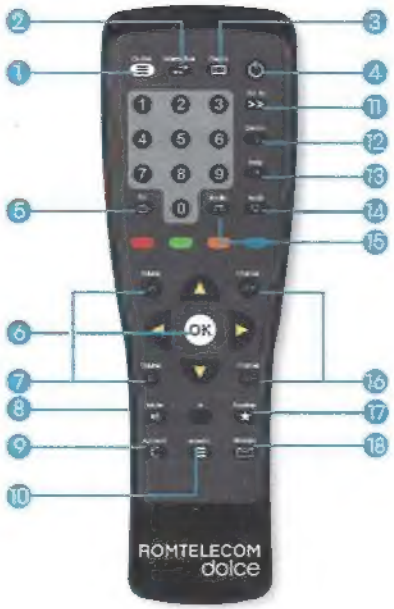
3.2 Panoul din spate



1. RF IN - Conectează mufa unui cablu
2. RF OUT - Conectează la RF (ANT) mufa unui cablu la televizorul dumneavoastră
3. Ieșire optică
4. MODEM - Conectează la RJ11 mufa unui cablu
5. Conector ieșire video tip RCA, ieșire pentru TV
6. Conector ieșire audio tip RCA, ieșire pentru TV sau sistem audio
7. Conector ieșire video tip TV SCART, ieșire pentru TV
8. Port serial inactiv
9. Conector ieșire video tip TV SCART, ieșire pentru aparat VCR (video recorder)
10. Alimentare de la rețeaua de energie electrică, 220V, 50 Hz
11. LOOP OUT – ieșire pentru conectare la un alt receptor Set Top Box
12. LNB IN – intrare pentru conectare la antena de satelit

3 Set - aparatul principal

3.3 Telecomanda



Butoanele roșii, verzi, portocalii și albastre: funcția acestor taste colorate variază atunci când ecranul se schimbă. Indicația funcției tastei colorate curente este prezentată pe ecran. Puteți apăsa tasta respectivă pentru a accesa ecranul corespondent sau pentru a realiza operația corespunzătoare.

1. Ghid: listo disponibile de programe si canale
2. Interactiv: afișează pagina interactiv
3. Cinema: afișează plătește pentru vizionare (PPV)
4. Standby: schimbă STB-ul pe modul standby
5. TV: schimbă între televizor și serviciile Romtelecom Dolce
6. OK: confirmă selecție / Afișare meniu
   Butoanele săgeată: navighează sus sau jos, dreapta sau stânga
7. V+: volum plus V-: volum minus
8. Mute: mod silențios (activează/dezactivează instantaneu sonorul)
9. Cont: afișează meniul Cont Personal
10. Mozaic: afișează canalele disponibile în ecrane mici (Momentan inactiv)
11. Mergi la: aduce în față planificarea în pagina de meniu
12. Detalii: oferă informații despre program pe ecran
13. Ajutor: afișează un mesaj care explică funcțiile din meniul de opțiuni
14. Înapoi: vă aduce în pagina anterioară
15. Radio: afișează meniul radio (Momentan inactiv)
16. CH+: un canal în sus CH-: un canal în jos
17. Favorite: afișează un ghid de canale favorite
18. Mesaje: afișează mesaje din partea furnizorului de servicii Romtelecom Dolce

3 Set - aparatul principal

3.4 Card vizualizare

Cardul de vizualizare trebuie să stea introdus în aparatul Romtelecom Dolce tot timpul pentru a putea vizualiza canalele pe care le-ați solicitat.
Dispozitivul pentru cardul de vizualizare este situat pe panoul din față al aparatului Romtelecom Dolce.
Codul inițial este 0000. Pentru a schimba acest cod, citiți capitolul 5.5 „Opțiuni".
Păstrați acest cod cu grijă. Dacă îl uitați, el poate fi resetat la valoarea 0000 doar prin contactarea Serviciului Clienți.
Pentru a preveni deteriorările aparatului sau ale cardului de vizualizare, următoarele acțiuni sunt interzise:

- Introducerea și scoaterea cardului smart în mod repetat
- Introducerea și scoaterea cardului smart atunci când STB-ul funcționează

4 Informații pe ecran

4 Informații pe ecran

4.1 Informații pe ecran

Pentru a vizualiza informații despre programul pe care îl urmăriți, apăsați butonul Details (Detalii) de pe telecomanda dumneavoastră.
Veți vedea următoarele informații:
- Numele canalului
- Denumirea programului
- Ora de început a programului curent și programul ce urmează
- O pictogramă ce va indica tipul programului transmis - pentru mai multe detalii selectați Ghid pentru rating film din meniul My Account (Contul meu)

4.2 Schimbarea canalelor

Puteți schimba canalele prin oricare din metodele următoare:
- Utilizați butoanele CH+ și CH- de pe telecomandă
- Introduceți numărul canalului pe telecomanda dumneavoastră și apăsați OK
- Utilizați Ghidul de servicii Romtelecom Dolce

5 Ghidul de servicii Romtelecom Dolce

Ghidul de servicii Romtelecom Dolce

Ghidul de Servicii Romtelecom Dolce vă ajută să obțineți informații despre programele curente, programele viitoare sau programarea pentru o vizionare ulterioară, precum și alte informații. Citiți mai departe pentru a afla cum vă poate conduce acest Ghid în Universul Romtelecom Dolce.

Meniul principal este punctul dumneavoastră de acces pentru toate serviciile Romtelecom Dolce. Următoarele câteva pagini ale acestui ghid vă vor purta prin întreg meniul începând cu meniul Programmes (Programe), apoi cu Channels (Canale), Interactive (Interactiv), My Account (Contul meu), și, respectiv meniul Options (Opțiuni).

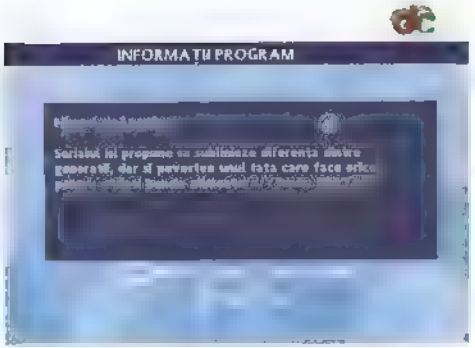
Utilizați săgețile sus / jos pentru a rula prin meniul de opțiuni din stânga și utilizați săgețile stânga și dreapta pentru a rula opțiunile meniului principal în partea de sus a ecranului dumneavoastră. În orice moment puteți apăsa ? pentru asistență.

5.1 Programele

Selectarea unui program

1. Apăsați Guide (Ghid) pe telecomanda dumneavoastră pentru a introduce Ghidul de programe electronic (EPG).
2. Utilizați săgețile pentru a muta subliniera
3. Apăsați OK pentru a selecta un program

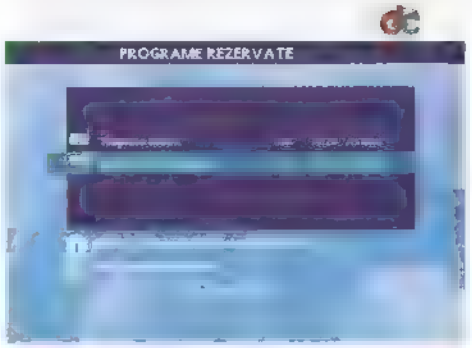
urmăriți.
2. Apăsați Details (Detalii). Puteți vedea informația despre program într-un ecran separat.
3. Apăsați [illegible] pentru a vă întoarce la ecranul EPG.
4. Apăsați OK pentru a viziona programul.



Ghidul de servicii Romtelecom Dolce

Programarea unei vizionări viitoare

1. Apăsați Guide (Ghid) pentru a ajunge la ecranul EPG
2. Apăsați OK pentru a selecta programul pe care doriți să îl rezervați
3. Apăsați Guide (Ghid) pentru a părăsi planificatorul și a urmări alte programe
4. Un mesaj pe ecran va fi afișat înainte ca programul să înceapă
5. Apăsați OK pentru a schimba canalul curent pe acest canal. Apăsați Back (înapoi) dacă doriți să rămâneți pe canalul pe care îl urmăriți



Funcția butonului Go to (Mergi la)

Opțiunea „Go to" vă duce direct la programele din ziua și de la ora dorite
Această opțiune nu numai că vă permite să aflați informații în avans despre programele preferate dar, în același timp, vă permite să rezervați programul favorit chiar și cu o săptămână înainte. În loc să derulați timpul îndelungat programele, ajungeți direct acolo. Utilizați doar butonul Go to (Mergi la) de pe telecomanda dumneavoastră și urmați instrucțiunile de pe ecran

Genul

Dacă deja știți că doriți să vizionați un film sau un program de sport, puteți folosi această opțiune din meniu pentru a selecta un gen anume de emisiune sau program. Puteți vedea imediat o listă mai scurtă, care conține doar programele care corespund acestui gen

1. Selectați Genre (Gen) din meniul de programe
2. Utilizați săgețile sus / jos în lista de genuri
3. Apăsați OK pentru a selecta genul și lista de programe corespunzătoare genului afișat

Programele rezervate

Pentru a vizualiza lista de programe pe care ați rezervat o deja, selectați Booked Programmes (Programe rezervate) din meniul Programmes (Programe). Apoi mergeți la secțiunea Programming for future viewing (Programare pentru vizionări ulterioare) pentru a vizualiza informația despre rezervarea programului

Canale blocate

Una dintre proprietățile speciale ale Ghidului de servicii Romtelecom Dolce este controlul parental. Puteți preveni vizionarea de către anumite persoane a unor canale anume. Puteți bloca canalele prin utilizarea unei chei de acces

1. Selectați Blocked Channels (Canale blocate) din meniul Programmes (Programe,
2. Introduceți cheia dumneavoastră de acces
3. Puteți găsi o listă de canale deja blocate în stânga ecranului și toate canalele disponibile în partea opusă
4. Apăsați săgețile stânga și dreapta pentru a vă mișca între cele două liste.

5. Pentru a debloca canalul selectat, canalul pe care doriți să îl deblocați din lista din partea stângă folosind săgețile și apoi mergeți la Channel Selection List (Listă selecție programe) și selectați opțiunea None (Niciunul). Utilizați săgețile pentru a sublinia opțiunea și apăsați OK pentru a debloca canalul.
6. Pentru a bloca canalul în lista din partea dreaptă utilizați săgețile pentru a naviga către canal și apăsați OK. Canalul ales este afișat în lista blocată din partea stângă a ecranului.

Selectarea canalelor preferate

În loc să utilizați ordinea canalelor oferită de Romtelecom Dolce, puteți să vă creați propria listă de canale preferate (în limita a zece canale) care să conțină spre exemplu canalele pe care doriți să le vizionați cel mai des.

1. În meniul Programmes (Programe), selectați Favourite Channels (Canale favorite) sau apăsați butonul Favourites.
2. Selectați numărul canalului pe care doriți să îl programați, de exemplu 900.
3. Apăsați OK. Numărul selectat va fi diferențiat printr-o altă culoare și veți fi direcționat către lista din dreapta care cuprinde lista de canale disponibile.
4. Apoi mutați sus și jos în listă până când ați găsit canalul pe care doriți să îl setați ca preferat sub numărul canalului 900.
5. Programul ales va apărea în partea stângă a ecranului sub lista Favourites (Favorite).
6. Repetați acest proces pentru a adăuga alte canale.

Servicii muzicale

Această secțiune oferă o listă disponibilă de posturi radio pentru audiție (serviciu inactiv).

5.2 Canale

Selectați Channels (Canale) din meniul principal. O listă completă de canale va apărea. Apăsați săgețile pentru a derula în sus și în jos. Apăsați OK pentru a vizualiza canalul. Apăsați Details (Detalii) de fiecare dată când doriți să vedeți mai multă informație despre un program difuzat în acel moment pe canalul selectat.

5.3 Interactiv

Vă puteți bucura de serviciile interactive Romtelecom Dolce prin apăsarea butonului Interactive (Interactiv). Serviciul nu este implementat încă. Urmăriți canalul InfoDolce pentru a afla când va fi disponibil acest serviciu.

5.4 Cont personal

Selectați opțiunea My Account (Contul meu) din meniul principal al Ghidului serviciilor Romtelecom Dolce pentru a afla informații cu privire la

Poștă electronică

Pe acest ecran puteți citi mesajele importante pentru dumneavoastră trimise de către echipa Romtelecom Dolce cu privire la o varietate de informații, incluzând actualizări ale contului

Ajutor audio și de subtitrare

Pe acest ecran puteți învăta mai multe despre cum se folosesc subtitrarea și servi... lingvistice

Ajutor pentru canalul favorit

Puteți învăta mai multe despre modalitatea prin care puteți selecta programele favorite pentru a le putea face mai accesibile sau vizionate

Ajutor pentru blocarea parentală

Această opțiune vă va asista în implementarea unor restricții pentru vizionarea anumitor programe, în conformitate cu rating-ul programelor pentru copii

Ghid pentru rating-ul filmelor

Dacă nu știți ce înseamnă cheile pictograme care apar în ecranul Details (Detalii), puteți folosi această opțiune. O legendă a acestora va fi afișată pe ecran, lucru ce vă poate ajuta să înțelegeți care programe sunt sau nu interzise copiilor

5.5 Optiuni

Accesați ecranul Options (Opțiuni) din meniul principal al Ghidului de servicii Romtelecom Dolce dacă doriți să schimbați orice setare

Blocare parentală

Introduceți codul de acces și selectați programele pe care doriți să le blocați

Selectați cheia de acces

Această opțiune vă permite să schimbați cheia de acces (de exemplu cu una pe care să vă o puteți aminti sau cu una pe care ați folosit-o anterior) Întâi, trebuie să introduceți cheia veche, apoi veți fi invitat să introduceți cheia nouă și apoi să reconfirmați pentru a evita greșelile. Cheia de cod inițială este 0000

Limbajul sistemului

Această opțiune vă permite să schimbați limba Ghidului de servicii Romtelecom Dolce

Selectați Audio 1

Câteodată filmele / programele pe care Romtelecom Dolce le emite sunt disponibile de asemenea și în alte limbi. Dacă doriți să vizionați programele și în alte limbi decât română, atunci selectați limba preferată aici, dacă este disponibilă

Selectați Audio 2

Dacă doriți mai multe opțiuni pentru limba programului, această funcție vă permite să selectați o altă limbă în plus, față de Audio 1

5 Ghidul de servicii Romtelecom Dolce

Limba subtitrării

Selectați limba favorită pentru subtitrări sau puteți să le dezactivați pe toate.

Afișaj de durată

Afișajul informativ care apare la baza ecranului dumneavoastră atunci când cereți informații despre program (butonul Details (Detalii)) poate rămâne acolo pentru o scurtă perioadă sau mai lungă. Aceasta este în funcție de preferințele personale.

Re-căutarea programului rezervat

Atunci când programul rezervat este programat să fie vizionat, serviciul Romtelecom Dolce va schimba în mod automat canalul, trecând peste programul care este în momentul respectiv pe ecran. Dacă doriți să schimbați acest lucru, puteți să schimbați modul automat prin selectarea opțiunii Off (Oprit).

Selectarea semnalului

Programul de instalare folosește această opțiune pentru a selecta semnalul corect care vă permite să accesați serviciul.

Mesaje urgente On / Off (Oprit / Pornit)

Dacă nu doriți să mai fiți anunțat la primirea mesajelor, puteți dezactiva serviciul prin selectarea opțiunii Urgent Messages Off (Oprit). Ca să fiți anunțat când primiți mesaje noi, selectați opțiunea Urgent Messages On (Pornit).

Diagnosticare

Când este selectat, acest ecran arată detaliile pe scurt ale instalării și sistemului instalat.

Setări avansate

Instalatorul folosește acest meniu pentru a instala sistemul dumneavoastră.

6 Plătește pentru vizionare (PPV)

6 Plătește pentru vizionare (PPV)

Deși pachetele de vizionare [illegible] Romtelecom Dolce vă pune [illegible] s.a.m.d. Serviciul nu este încă implementat. Urmăriți cari[illegible] informați despre data la care va fi disponibil acest servi[illegible] acestuia.

Cerințe de operare

- [illegible]că în timpul vizionării programelor PPV protejate [illegible] observă o calitate slabă a [illegible] [illegible]tați receptorul digital direct la televizor. Nu efectuați conec[illegible] prin intermediul unui aparat VCR.
- Nu conectați unitatea prin intermediului unui aparat VCR. Semnal[illegible] prin aparatul VCR pot fi afectate de sistemele de protecție privind copyrig[illegible] imaginea de pe televizor poate fi distorsionată.
- Conectarea televizorului direct la mufa de ieșire audio/video a receptorului digital STB vă asigura o imagine mai intensă și va mări plăcerea de vizionare.

7 Canalul 100 - InfoDolce

7 Canalul 100 - InfoDolce

Acest canal oferă informații suplimentare despre serviciul Romtelecom Dolce. Vizitați acest canal pentru ultimele oferte nu numai de la Romtelecom Dolce, dar și de la alte servicii ale Romtelecom, cum ar fi telefonia și serviciile de Internet (Clicknet). Romtelecom Dolce vă va ține, de asemenea, la curent cu canale noi și/sau pachete, totodată cu servicii noi pe care le va furniza în viitorul apropiat.

8 Specificații tehnice

8 Specificații tehnice

Voltaj de intrare:	AC 100 - 240 V, 50/60 Hz
Consum:	max 30 W
Temperatura de funcționare:	0° C to 45° C
Dimensiuni:	(L x W x H): 215 mm x 135 mm x 44 mm
Greutatea netă:	1072 g

9 Întrebări frecvente

9 Întrebări frecvente

De ce sunt anumite canale subliniate într-o culoare diferită?
E posibil ca atunci când ați ales serviciile Romtelecom Dolce să nu fi optat pentru toate pachetele de programe disponibile. Diferențierea canalelor prin altă culoare vă arată că acestea nu sunt disponibile pentru că așa ați ales dumneavoastră.

Sunați-ne (aveți numerele noastre la capitolul 10 „Serviciul Clienți") sau vizitați cel mai apropiat magazin Romtelecom pentru a solicita pachete sau canale complementare.

Cum se șterge un canal rezervat?
1. Accesați meniul Programmes (Programe), selectați Booked Programmes (Programe rezervate) prin apăsarea butoanelor săgeți.
2. Derulați în sus sau în jos pentru a găsi programele rezervate.
3. Selectați programul rezervat pe care doriți să îl ștergeți și apoi apăsați OK.

10 Serviciul Clienți

10 Serviciul Clienți

10.1 Garanție / Service

Romtelecom va oferi, conform termenelor și condițiilor prezentate în Contractul de Service, service pentru aparatele deținute în custodie de client. Informația de garanție și service pentru aparatul achiziționat este oferită în Certificatul de garanție care este livrat odată cu aparatul.

10.2 Contacte

Pentru orice informație cu privire la ofertele Romtelecom Dolce, modul de comandă al serviciilor Romtelecom Dolce sau cu privire la activarea serviciului și suportul tehnic, Romtelecom este la dispoziția dumneavoastră 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână. Ne puteți suna la oricare din următoarele numere:
- 08008 Dolce (08008 36523) – apel gratuit, apelabil din rețeaua Romtelecom
- 021 408 80 65 – apel taxabil, apelabil din orice rețea de telefonie
- 1930 – apel gratuit în rețeaua Romtelecom

Email: dolce@romtelecom.ro
Web: www.romtelecom.ro

CE